# **第三篇 项目采购需求**

## 一、项目一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **服务期** | **备注** |
| 重庆医科大学附属儿童医院气相质谱仪维保及配套设备三年维保服务 | 3年 | 服务范围：气相质谱仪及配套设备（GCMS-OP2010 Ultra）三年维保服务。  服务要求：按采购需求及时维护保养。  服务标准：保持设备正常运行。 |

## 二、基本情况及需求

1.三年服务期内每年提供一次全保臻选服务。

在服务期限内，为使仪器处于良好运行状态，确保仪器性能最优化，要求合同方对采购人的仪器进行日常保养和及时维修；每年提供至少1次定期上门全面保养，检测仪器是否正常并对故障进行维修，并为采购人免费更换由仪器电气、机械性能故障而损坏的零备件；保养后出具详细的性能验证报告；定期保养的具体时间与采购人视工作负荷事先约定。

2.服务期内，提供GCMS硬件保修服务。包含：仪器控制板，直流电源模块，RF电路板，直流DC电路板，离子源板，电表板，离子透镜，机械泵，分子涡轮泵控制器，分子涡轮泵，仪器内部线路组件，气体模块控制板、真空规，仪器内冷却风扇，仪器状态显示板、注射泵、真空管、离子传输管加热器、离子源高压电源等部件及附属设备。

3.服务期内，若有其它消耗品，需提供报价清单。

4.响应时间要求：在接到采购人要求提供维保服务的电话后，2个小时内技术人员进行电话响应，并会在4小时内提出解决方案；不需更换配件的，技术人员在接到报修电话后的2-3工作日内到达服务实施现场提供维修服务；需更换配件的，技术人员在接到报修电话后的3-5工作日内到达服务实施现场提供维修服务。除采购人和供应商另有约定外，所有维保服务须在工作时间提供，即周一至周五（上午8:30-下午5:30）（法定假日除外）。

5.合同期内，每年免费对仪器提供校准服务。

6.合同期内，每年提供2瓶泵油、2根捕集管、6根灯丝、10根衬管、1根色谱柱，其它密封垫片、接头配件按设备维修时实际需要提供。

7.合同期内，提供2次免费移机服务。

8.合同期内，所有维保服务由设备制造商原厂工程师提供。